

Technical Support Bulletin TLS4xx

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4 / TLS4B / TLS450Plus

Thema: Erstellung eines temporären Passworts

Kategorie:

Servicehinweis



Nr. 16_003

Erstellt am:

04.02.2016

Einführung

In dieser TSB wird beschrieben wie Sie ein temporäres Passwort für Ihr TLS4 / TLS4B oder TLS450Plus Gerät erhalten können falls Ihnen das bisherige nicht mehr bekannt ist.

Verwendungshinweis

Für die Erstellung eines temporären Passworts ist es notwendig, dass das Gerät mindestens über Systemsoftware Version 6F oder neuer verfügt.

Bitte beachten Sie TSB Nr. 16_002 falls dies nicht der Fall ist.

Benötigte Teile

1. 1 x TLS4 / TLS 4B oder TLS450Plus Konsole mit Passwort Problem
2. Zugriff aus den Bildschirm der TLS Konsole

Eventuell falls kein Zugriff auf den Gerätebildschirm besteht:

3. 1 x Laptop mit einer geeigneten Terminalsoftware (**Putty ist erhältlich <http://www.putty.org/>**)
4. 1 x Serialles ***Nullmodemkabel*** (RS-232 9 Pin, Pin 2 und 3 gekreuzt) oder ein gekreuztes Netzwirkabel

Wichtige Information



Achtung: Ohne die Zugangsdaten für das ist es nicht möglich die für das temporäre Passwort notwendigen Daten über die Web Enable Funktion zu erhalten.

Diese müssen entweder vor Ort angelesen werden oder über ein serielles bzw. Telnet Kommando aus dem Gerät ausgelesen werden.

Das temporäre Passwort gilt nur an dem Tag für welchen es erstellt wurde.

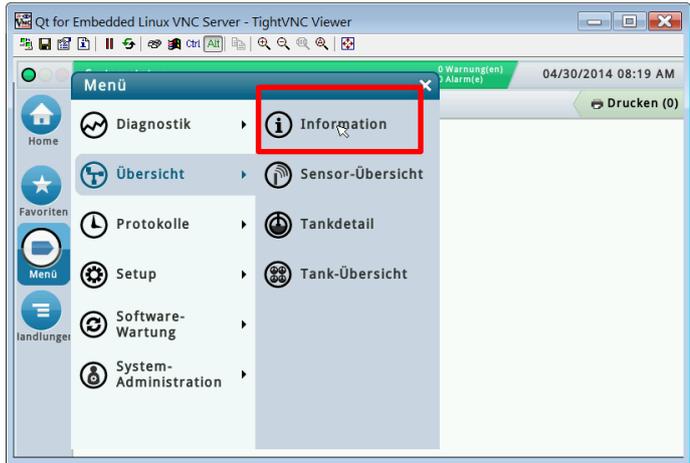
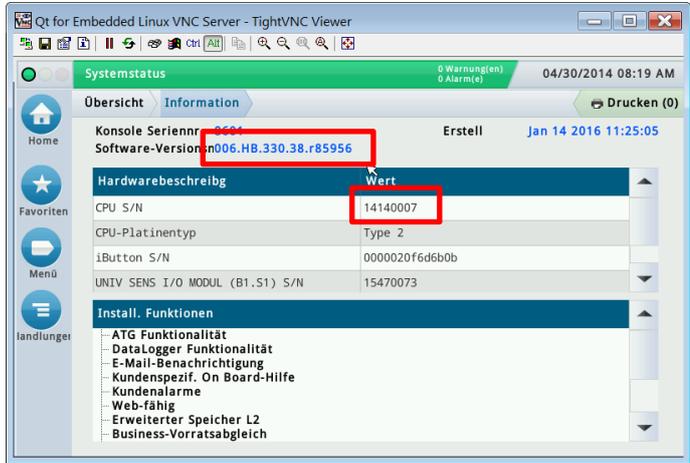
Identifikation der Bauteile

Nicht notwendig

Benötigte Daten

Für die Erstellung eines temporären Passworts sind die folgenden Daten notwendig:

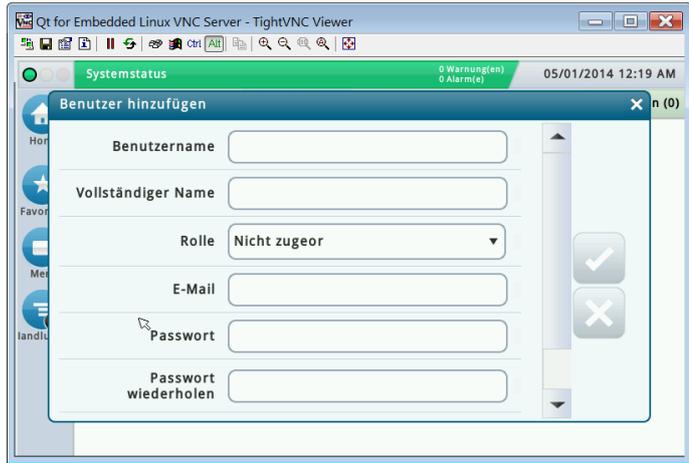
- CPU Seriennummer
- TLS Softwareversion
- Datum an welchem das Passwort gelten soll

Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	<p>Die TLS Eingabemaske</p> <p>Versuchen Sie zunächst die Werkseinstellung:</p> <p>Benutzername: guest Passwort: guest</p>	
2	<p>Wählen Sie, sofern Sie Zugriff auf den Gerätebildschirm haben, folgendes Menü aus:</p> <p>Menü > Übersicht > Information</p>	
3	<p>Vom der Informations Anzeige werden die folgenden Daten benötigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU S/N (z.B. 14140007) - Software Version (z.B. 006.HB.330.38.r85956) 	

<p>4</p>	<p>Sie können die benötigten Daten, falls Sie keinen Bildschirmzugriff haben, auch mit Hilfe des Kommandos >SOH>I90700 über eine serielle bzw. Telnet Datenverbindung erhalten.</p> <p>Drücken Sie dazu in Ihrem Terminalprogramm die Tasten „Strg/Ctrl“ und „A“ gleichzeitig und lassen Sie diese wieder los. Geben Sie anschließend den Befehl „I90700“ ein.</p>	<pre> I90700 04/30/14 11:56 PM Console Series # 0601 Software: Part # 342004.006.HB.330.38.r85956 CREATED: Jan 14 2016 11:25:05 ----- Hardware Description Serial Numbers ----- CPU 14140007 iButton 00000201ad6b0b UNIV SENS I/O MODULE (B1.S1) 15470073 Max Allowed Ports 15 Installed Features ----- ATG Functionality DataLogger Functionality Email Notification Custom On-Board Help Custom Alarms Web Enabled Extended Storage L2 Business Inventory Reconciliation AccuChart Statistical Leak Detection Continuous Statistical Leak Detection Mass Calculator 1.01 </pre>
<p>5</p>	<p>Schicken Sie die benötigten Daten an folgende E-Mailadresse:</p> <p>andreas.kauffmann@gilbarco.com</p> <p>Achtung: Bitte im Vorfeld die Verfügbarkeit unter der Rufnummer +49 7424 1400 abklären!</p>	
<p>6</p>	<p>Geben Sie das temporäre Passwort in die TLS Eingabemaske ein.</p> <p>Das Passwort gilt nur für den Tag für welchen es erstellt wurde!</p> <p>Das zugehörige Benutzername ist immer guest</p>	

7

Legen Sie einen neuen bekannten Benutzer mit Administratorrechten an.



Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	4. Feb 2016	Entwurf zur internen Bearbeitung Seitenzahl: 4